



Codice di condotta: regole comportamentali VZ

Le nostre regole comportamentali

VZ è un'azienda relativamente giovane e dalle dinamiche innovative. Siamo spontanei, chiari, solleciti e diretti. Sono caratteristiche che rappresentano una parte della nostra cultura e di cui andiamo fieri.

Perché fare riferimento a regole comportamentali?

VZ vuole proseguire sulla strada della crescita e dell'innovazione. A tal fine, il requisito più importante è la nostra solida reputazione agli occhi di tutti coloro che si rapportano con la nostra azienda. Una solida e ampia rete di clienti, collaboratori, partner commerciali, investitori, autorità, media e opinione pubblica ripone fiducia in VZ, poiché siamo leali, agiamo con professionalità e trattiamo tutti con equità e responsabilità.

Lavoriamo per i nostri clienti

Il parametro fondamentale per misurare le nostre performance di successo è rappresentato dalla soddisfazione della nostra clientela. Il nostro lavoro e impegno sono proficui se generano un miglioramento tangibile per i clienti. Ogni collaboratore della nostra azienda apporta il proprio contributo per far sì che VZ si distingua dai competitor grazie a prestazioni e risultati impeccabili.

Realizziamo prestazioni con spirito di squadra

Impegno

Siamo leali, impegnati, motivati e ci facciamo portavoce di una cultura costruttiva. Le competenze e l'impegno di ogni collaboratore costituiscono le solide fondamenta del nostro successo. Attribuiamo grande importanza al fatto che tutti i collaboratori contribuiscano ad alimentare un clima di lavoro positivo con esperienze condivise che promuovano lo scambio di idee e la cooperazione.

Uguaglianza, pari opportunità e diversità

Ci sosteniamo a vicenda dando prova di profondi valori come rispetto, apprezzamento ed equità reciproci. Non tolleriamo forme di discriminazione, mobbing o molestia. Coloro che colgono dei segnali riconducibili a tali condotte sono chiamati e tenuti a intervenire con determinazione. VZ promuove attivamente l'uguaglianza, le pari opportunità e la diversità. Apprezziamo la pluralità di culture e opinioni tra i collaboratori e sappiamo che ciò contribuisce al nostro successo.

Pensiero imprenditoriale

I nostri collaboratori pensano e agiscono in naturale sintonia con la realtà aziendale. Sono pertanto in grado di riconoscere e cogliere al balzo le differenti opportunità commerciali, evitando allo stesso tempo i rischi e i pericoli che potreb-

Nell'intento di mantenere la buona reputazione che ci siamo guadagnati e di cui beneficiamo, abbiamo provveduto a definire una serie di valori, obiettivi e regole comportamentali che si applicano a tutti i dipendenti nonché ai membri del Consiglio di amministrazione del Gruppo VZ. Questa serie di misure mirate mette in chiaro le aspettative di VZ e i punti sui quali possono sempre fare affidamento le parti e i gruppi interessati.

Siamo innanzitutto al servizio dei nostri clienti. Evitiamo, nella misura del possibile, i conflitti di interessi. Laddove non possono essere evitati i conflitti di interesse, li comunichiamo apertamente e li gestiamo con un approccio trasparente. Organizziamo il lavoro in modo tale da poter offrire ai nostri clienti il servizio migliore. A questa importante missione subordiniamo tutte le altre attività.

Non vogliamo compromettere l'immagine di VZ o dei clienti. Ci aspettiamo che i nostri collaboratori diano prova di un comportamento esemplare nei confronti di colleghe e colleghi nonché di clienti e terze parti.

Promozione individuale

L'apprendimento sul campo (in inglese «learning on the job») è una formula vincente e ben radicata in seno alla nostra azienda. VZ promuove la crescita professionale e personale dei propri collaboratori, spronandoli attivamente attraverso misure mirate di perfezionamento professionale.

Cultura aziendale

Apprendiamo costantemente dalle nostre colleghe e dai nostri colleghi e trasmettiamo il sapere sviluppando soluzioni in seno al/ai team. Da VZ le porte sono sempre aperte: i collaboratori possono infatti porre le proprie domande in maniera diretta e spontanea. Noi comunichiamo apertamente ed è nostra consuetudine e prassi fornire e ricevere reciprocamente feedback costruttivi.

Chi svolge una funzione dirigenziale si comporta in modo esemplare sul lavoro e nei confronti di colleghe e colleghi, clienti e terze parti. Inoltre, fa in modo che il carattere distintivo di VZ e la sua cultura aziendale continuino a prosperare.

Condotta etica

Rispettiamo in ogni caso le leggi, le normative, le direttive, i regolamenti interni nonché gli standard rilevanti del settore. VZ attribuisce inoltre una grande importanza a una condotta etica nell'ambito delle operazioni commerciali. Ci aspettiamo infatti che i nostri collaboratori rispettino gli standard etici in tutti gli ambiti commerciali. VZ si impegna a rispettare i diritti umani in tutti gli ambiti commerciali. Ci opponiamo categoricamente alla violazione dei diritti umani e ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.

Lotta alla corruzione, al riciclaggio di denaro e all'evasione fiscale

VZ adotta una serie di rigorose linee guida nella prevenzione e nella lotta contro attività quali la corruzione, il riciclaggio di denaro e l'evasione fiscale. Tutti i collaboratori sono tenuti a rispettare tali linee guida e a segnalare senza indugio qualsiasi attività sospetta. Il benessere dell'azienda e dei suoi clienti viene anteposto agli interessi secondari. Ai collaboratori non è in alcun caso consentito sfruttare le informazioni interne a proprio vantaggio, accettare regali che possano compromettere l'indipendenza o procurarsi altri vantaggi illegittimi.

Trasparenza

Informiamo clienti, collaboratori, partner commerciali, investitori e pubblico in maniera esauritiva e veritiera. Nell'interesse dei nostri investitori, pubblichiamo tutte le informazioni rilevanti che consentono una valutazione equa di VZ.

Confidenzialità

Trattiamo sempre con la massima confidenzialità tutte le informazioni forniteci dai nostri clienti. I dati relativi a clienti, operazioni e collaboratori vengono trattati in modo confidenziale ai sensi delle disposizioni previste dalla Legge sulla pro-

tezione dei dati. In particolare, rispettiamo il diritto alla privacy e non trasmettiamo mai i dati a terze parti senza preventiva autorizzazione.

Equità

Tutti i nostri collaboratori si adoperano con diligenza a favore della concorrenza leale con i nostri competitor, dell'affidabilità e della collaborazione pluriennale con i nostri partner commerciali.

Partner commerciali e standard minimi

Selezioniamo scrupolosamente i nostri partner commerciali e facciamo sì che si attengano ai principi del presente codice di condotta nell'attività di collaborazione con VZ. I nostri principi includono, in particolare, il divieto di lavoro minorile. Ci impegniamo a intrattenere rapporti commerciali equi e sostenibili e ci aspettiamo che i nostri partner condividano appieno questi valori.

Sostenibilità

Diamo particolare priorità allo sviluppo sostenibile e duraturo di VZ rispetto ai profitti a breve termine e ci assumiamo pienamente le nostre responsabilità nei confronti della società e dell'ambiente.

Segnalazione di abusi

Abbiamo provveduto a istituire una hotline per gli informatori (i cosiddetti «whistleblower») per permettere loro di segnalare e combattere le irregolarità e gli abusi nonché per proteggere l'integrità della nostra azienda. Collaboratori e terze parti possono effettuare segnalazioni confidenziali in merito a potenziali violazioni e abusi del presente codice di condotta. L'identità di coloro che effettuano tali segnalazioni rimane strettamente confidenziale. VZ non attua e non tollera in alcun caso sanzioni o misure di ritorsione nei confronti dei collaboratori che segnalano in assoluta buona fede potenziali irregolarità o abusi.

Il presente codice di condotta si applica come parte integrante di ogni rapporto contrattuale ed è vincolante per tutti i collaboratori e il Consiglio di amministrazione del Gruppo VZ. Le violazioni di questo codice di condotta o delle specifiche

direttive e linee guida comporteranno un'azione disciplinare. Il presente codice di condotta viene regolarmente revisionato dal Consiglio di amministrazione per far sì che sia al passo con gli sviluppi di VZ e con le modifiche legali o normative.

Gruppo VZ

Telefono 044 207 27 27

888@vzch.com

www.vzch.com

© VZ VermögensZentrum/Edizione 2024